

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OFFERTA PER UTENZE DOMESTICHE "030019ESVFL01XX000002DOMPUNF1001"

Destinatari dell'offerta

La presente offerta è riservata ai soci della OETZI Società Cooperativa come Clienti Domestici che desiderano attivare un contratto di fornitura di energia elettrica, di residenza e di non residenza, in bassa tensione (BT), con un consumo annuo massimo di 25.000 kWh, nel Mercato Libero ed è valida dal 01/02/2026 al 31/03/2026. L'offerta prevede che il Cliente debba corrispondere al fornitore di Energia Elettrica OETZI Società Cooperativa secondo le frequenze previste nelle Condizioni Generali di Fornitura, i corrispettivi di seguito descritti, a partire dalla data di Attivazione della fornitura.

Spesa per la materia energia

Fa parte della spesa per la materia energia di ogni mese il prezzo energia "P", definito come sommatoria del Prezzo Unico Nazionale (PUN) "Prezzo all'ingrosso", ossia del prezzo di riferimento dell'energia elettrica rilevato sulla borsa elettrica italiana (IPEX, Italian Power Exchange) al fine dell'approvvigionamento dell'energia elettrica variabile mensilmente in fascia F1 F2 ed F3 come pubblicato mensilmente in modo chiaro e trasparente dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org all'indirizzo: <https://www.mercatoelettrico.org/it/Statistiche/ME/PrezzoMedioFasce.aspx>, e del corrispettivo di contributo per lo sviluppo e la gestione della OETZI Società Cooperativa "C" pari a 0,01102 €/kWh comprensivo delle perdite di rete. Il PUN viene corretto dal fattore λ come fattore di correzione per tener conto delle perdite di rete così come annualmente definito da ARERA. Il prezzo energia "P" è formulato secondo la seguente formula $P = PUN \cdot (1 + \lambda) + C$.

L'offerta prevede l'applicazione rispettivamente del PUN monorario in caso di contatore monorario e del PUN multiorario in caso di contatore multiorario. Per PUN multiorario si intende il PUN per ciascuna fascia oraria contrattuale (F1/F2/F3) definita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Il valore unitario massimo raggiunto dal PUN nel corso degli ultimi 12 mesi è stato (al netto delle perdite di rete) pari a: 0,15764 €/kWh in F1 e 0,15895 €/kWh in F2 e 0,13991 €/kWh in F3 nel mese di febbraio 2025.

Fa inoltre parte della spesa per la materia energia anche la componente PD relativa al prezzo di spacciamento, così come indicata nel TIV (Allegato A alla delibera dell'ARERA 10 maggio 2022, n. 208/2022/R/eel e s.m.i.), applicata nella misura definita dall'ARERA e dalla stessa di volta in volta aggiornata. Nel caso di cessazione di calcolo e pubblicazione di tale componente da parte di ARERA la componente PD verrà sostituita dalle singole componenti relative al disaccoppiamento così come da Allegato A alla delibera ARERA 9 giugno 2006, n. 111/06 e s.m.i. e Allegato A alla delibera ARERA 30 luglio 2009 n. ARG/elit 107/09 e s.m.i. includendo le relative perdite di rete.

Fa inoltre parte della spesa per la materia energia la componente "Commercializzazione e Vendita" pari a 91,00 €/POD/anno aumentata di 18 €/punto di prelievo/anno, a remunerazione delle attività commerciali svolte dalla OETZI Società Cooperativa.

In caso di pagamento via mandato per addebito diretto SEPA, sarà riconosciuto uno sconto pari a 0,50 €/mese di fornitura. In caso di ricezione della fattura via e-mail, sarà riconosciuto uno sconto pari a 1€/mese di fornitura. Qualora il Cliente appartenga ad un partner convenzionato di Oetzi Soc. Coop. e ne abbia dichiarato l'appartenenza in fase di richiesta di fornitura, per i primi 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura sarà applicato uno sconto del 20% alla componente "Commercializzazione e Vendita" pari a 91,00 €/POD/anno, nonché uno sconto di 2 (due) €/MWh sul prezzo energia "P". La stima della spesa annua non include l'eventuale sconto eventualmente applicabile al Cliente.

La presente offerta prevede la **fornitura con energia elettrica 100% rinnovabile e 100% prodotta in Alto Adige** senza costi aggiuntivi certificata tramite il meccanismo europeo delle Garanzie di Origine secondo la Direttiva 2009/28/CE e recepita tramite D.M. 31/07/2009. Per tutelare la OETZI Società Cooperativa ed i propri soci da possibili speculazioni o forti variazioni del mercato delle fonti rinnovabili, nel caso in cui la media ponderata annuale dell'anno "n" del risultato delle aste di Garanzie di Origine emesse dal GSE e pubblicate alla pagina <https://www.gse.it/servizi-per-te/news> sia superiore a 0,01€/kWh, verrà applicata una compensazione pari alla differenza tra la precedente menzionata media annuale e 0,01€/kWh nella fatturazione dell'anno "n+1".

Spesa per la trasmissione, misura e distribuzione

Sono a carico del Cliente i costi sostenuti dal Distributore per il trasporto dell'energia elettrica (a livello nazionale e locale) fino al contatore del Cliente e per la lettura dei consumi. I corrispettivi saranno applicati così come definiti e aggiornati periodicamente dall'ARERA.

Spesa per oneri di sistema

Sono a carico del Cliente gli importi fatturati per coprire i costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico, e che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio elettrico. I corrispettivi saranno applicati così come definiti e aggiornati periodicamente dall'ARERA.

Imposte

Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere IVA e imposte previste dal regime fiscale vigente, che sono applicate come definite dalle Autorità competenti. Per ottenere informazioni circa le aliquote delle imposte, il Cliente può consultare il sito del Fornitore www.oetzi.energy.

Durata e rinnovo delle condizioni economiche e condizioni limitative dell'offerta

Il Contratto è a tempo indeterminato, con facoltà di recesso da parte del Cliente, come precisato all'art. 9 delle Condizioni Generali di Fornitura allegate. Le Condizioni Economiche si applicano dalla data di attivazione della fornitura con il Fornitore. Con un anticipo di almeno 90 (novanta) giorni rispetto alla data in cui la variazione avrà efficacia, il Fornitore potrà modificare le Condizioni Economiche con comunicazione scritta al Cliente, eventualmente con nota in fattura ove previsto dalla normativa applicabile. L'offerta non è cumulabile con ulteriori promozioni proposte dal Fornitore nel Mercato Libero. Il Cliente, sottoscrivendo la presente offerta, diviene titolare di un contratto di fornitura di energia elettrica nel Mercato Libero, ferma restando la facoltà di rientrare in qualsiasi momento nel Mercato di Maggior Tutela, qualora applicabile, con l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali di riferimento definite dall'ARERA.

Riepilogo dei corrispettivi

Nella scheda di seguito esposta, sono riportati i corrispettivi dovuti dal Cliente in base alla presente offerta, espressi in misura percentuale rispetto ad un Cliente tipo come indicato, al netto delle imposte:

famiglia "tipo" con contratto domestico residente, potenza impegnata di 3 kW e con consumo annuo di 2700 kWh, al netto delle imposte.	Spesa per la materia energia = 68%; Spesa per trasporto e gestione del contatore e oneri di sistema escluso ASOS* = 20%; Spesa per ASOS* = 12%
---	--

*La componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici. I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili: il riepilogo sopra riportato ha quindi valore indicativo ed è soggetto a variazione. Per maggiori informazioni sulla presente offerta commerciale è possibile rivolgersi ai seguenti riferimenti: OETZI SOCIETÀ COOPERATIVA, Via Luis Zuegg 23 - 39100 Bolzano (BZ), tel. +39 0471 1955100, numero verde 800934000, www.oetzi.energy, e-mail: info@oetzi.energy.

MIX ENERGETICO

Come previsto dal Decreto del Ministero dell'ambiente e della sicurezza energetica del 14 luglio 2023, n. 224, il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha pubblicato la composizione del mix energetico nazionale dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano e il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dal Fornitore come di seguito riportati.

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione dell' energia elettrica immessa nel sistema elettrico	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell' energia elettrica venduta da Oetzi Società Cooperativa
	Anno 2024	Anno 2024	Anno 2024
Fonti rinnovabili	100%	51,83%	100%
Carbone	0%	1,52%	0%
Lignite	0%	0%	0%
Gas naturale	0%	42,01%	0%
Prodotti petroliferi	0%	0,47%	0%
Nucleare	0%	0%	0%
Altre fonti	0%	4,17%	0%



SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ

Corrispettivi previsti dall'offerta "Energy domestici", codice "030019ESVFL01X000002DOMPUNF1001" alla data del 01/02/2026, valida fino alla data del 31/03/2026. Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

	(A)	(B)	(C)	(D)
Consumo annuo (kWh)	Offerta "Energy domestici" 2.DOM.PUNF.10	Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	Minore spesa o maggiore spesa = (A)-(B)	Variazione percentuale della spesa = (A-B)/Bx100
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza				
1.500	461,95 €	399,92 €	62,03 €	15,51%
2.200	590,52 €	521,72 €	68,80 €	13,19%
2.700	682,37 €	608,72 €	73,65 €	12,10%
3.200	774,20 €	695,72 €	78,48 €	11,28%
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza				
900	440,49 €	384,28 €	56,21 €	14,63%
4.000	1009,91 €	923,67 €	86,24 €	9,34%
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza				
3.500	864,89 €	783,49 €	81,40 €	10,39%
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza				
6.000	1.359,67 €	1.254,06 €	105,61 €	8,42%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Fasce Orarie

Fascia F1	da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali.
Fascia F2	da lunedì a venerdì, dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali; sabato, dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali.
Fascia F3	da lunedì a sabato, dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00; domenica e festivi, tutte le ore della giornata.

Altri oneri/servizi accessori

Nessuno

Modalità di indicizzazione/variazioni

I corrispettivi della componente prezzo della materia energia sono soggetti alle variazioni del PUN oltre che ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente.

Descrizione dello sconto e/o del bonus

In caso di pagamento via mandato per addebito diretto SEPA, sarà riconosciuto uno sconto pari a 0,50€/mese di fornitura. In caso di invio della fattura via e-mail, sarà riconosciuto uno sconto pari a 1€/mese di fornitura. Qualora il Cliente appartenga ad un partner convenzionato di Oetzi Soc. Coop. e ne abbia dichiarato l'appartenenza in fase di richiesta di fornitura, per i primi 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura sarà applicato uno sconto del 20% alla componente "Commercializzazione e Vendita" pari a 91,00 €/POD/anno, nonché uno sconto di 2 (due) €/MWh sul prezzo energia "P". La stima della spesa annua non include l'eventuale sconto eventualmente applicabile al Cliente.

Altri dettagli sull'offerta

La presente offerta è riservata ai soci della OETZI Società Cooperativa con utenze di tipo DOMESTICO che desiderano attivare un contratto di fornitura di energia elettrica, di residenza e di non residenza, in bassa tensione (BT), con un consumo annuo massimo di 25.000 kWh, nel Mercato Libero. L'energia fornita è proveniente da fonti rinnovabili da impianti dell'Alto Adige ed è garantita da appositi certificati previsti dalla normativa vigente in materia di "Garanzie d'Origine" senza alcun sovrapprezzo.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

BONUS SOCIALE SULLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Da gennaio 2009 è attivo il cosiddetto "bonus sociale" (ovvero "il regime di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici per la fornitura di energia elettrica"). Tale compensazione, sotto forma di sconto applicato nella bolletta per la fornitura di energia elettrica, è uno strumento introdotto dal Governo che ha l'obiettivo di sostenere le famiglie in condizione di disagio economico e/o fisico, garantendo loro un risparmio sulla spesa annua per energia elettrica. Le condizioni necessarie per avere diritto al **bonus sociale per disagio economico** sono:

- appartenere ad un nucleo familiare con indicatore ISEE non superiore a 9.530 euro, oppure
- appartenere ad un nucleo familiare con almeno 4 figli a carico (famiglia numerosa) e indicatore ISEE non superiore a 20.000 euro, oppure
- uno dei componenti del nucleo familiare ISEE deve risultare intestatario di un contratto di fornitura elettrica e/o di gas naturale e/o idrica:
 - o con tariffa per usi domestici (ossia la fornitura deve servire locali adibiti ad abitazioni a carattere familiare) o, per accedere al bonus sociale idrico, per uso domestico residente
 - o attivo (ossia l'erogazione del servizio deve essere in corso) o temporaneamente sospeso per morosità.
- in alternativa, uno dei componenti del nucleo familiare ISEE deve usufruire, in locali adibiti ad abitazioni a carattere familiare, di una fornitura condominiale (centralizzata) di gas naturale e/o idrica per uso civile e attiva.

Ogni nucleo familiare ha diritto a un solo bonus per tipologia - elettrico, gas, idrico - per anno di competenza.

Dal 1° gennaio 2021 tutti i bonus sociali per disagio economico, tra cui quello elettrico, saranno riconosciuti automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto, senza che questi debbano presentare domanda. Sarà sufficiente che ogni anno, a partire dal 2021, il cittadino/nucleo familiare presenti la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate (es.: assegno di maternità, mensa scolastica, bonus bebè ecc.).

Hanno invece diritto al **bonus sociale per disagio fisico** tutti i clienti domestici presso i quali vive un soggetto affetto da grave malattia, costretto ad utilizzare apparecchiature elettromedicali necessarie per il mantenimento in vita. Per accedere al bonus sociale per disagio fisico il cittadino deve recarsi presso il proprio Comune di residenza o presso altro istituto da questo designato, presentando l'apposita modulistica compilata in ogni sua parte. Il modulo è reperibile sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it, nella sezione dedicata al consumatore.

Per compilare il modulo sono necessarie le informazioni relative al contratto di fornitura di energia elettrica (facilmente reperibili sulle bollette). Per richiedere il bonus sociale è inoltre indispensabile una apposita certificazione della ASL, unitamente alla copia del proprio documento di identità. Non è richiesta la presentazione dell'ISEE.

I due bonus (bonus sociale per disagio economico e bonus sociale per disagio fisico) sono cumulabili qualora ricorrano i rispettivi requisiti di ammissibilità.

Contributo straordinario per la fornitura di energia elettrica e gas naturale

Per l'anno 2025 viene riconosciuto un contributo straordinario del valore di 200 euro sulle forniture di energia elettrica dei clienti domestici con valori dell'indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) fino a 25.000 euro

Ulteriori informazioni Per ulteriori informazioni è possibile consultare il sito internet dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiamare lo Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente al numero verde 800.166.654.



SCHEDA SINTETICA - CLIENTI DOMESTICI
OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

“Energy domestici” e codice “030019ESVFL01XX000002DOMPUNF1001” OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 01/02/2026 AL 31/03/2026	
Venditore	Oetzi Società Cooperativa, www.oetzi.energy Numero telefonico: +39 0471 1955100 Indirizzo di posta: Via Luis Zuegg 23, Bolzano (BZ) Indirizzo di posta elettronica: info@oetzi.energy Presso i suddetti recapiti il cliente potrà ottenere ulteriori informazioni sull'offerta, inclusi i corrispettivi applicati, ed inoltrare eventuali reclami. Nel caso di contratti conclusi a distanza o fuori dei locali commerciali con clienti finali domestici, nessun costo verrà applicato per l'utilizzo del mezzo di comunicazione a distanza per la conclusione del contratto.
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'offerta è riservata ai soli Clienti elettrici domestici in bassa tensione con un consumo annuo massimo di 25.000 kWh
Metodi e canali di pagamento	Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento dovuto entro il termine di 20 (venti) giorni dalla data di emissione della fattura mediante addebito continuativo in c/c bancario (mandato per addebito diretto SEPA) oppure – su richiesta del Cliente – mediante bonifico bancario.
Frequenza di fatturazione	Mensile Bimestrale in caso di recapito della bolletta via posta o su richiesta del Cliente, nonché ove previsto dalla normativa applicabile
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1.500	461,95 €
2.200	590,52 €
2.700	682,37 €
3.200	774,20 €
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	440,49 €
4.000	1.009,91 €
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3.500	864,89 €
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.359,67 €
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it .	

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	Prezzo Unico Nazionale (PUN)
Periodicità indice	Mensile, per fascia F1, F2 ed F3
Grafico indice (12 mesi)	
Totale	Indice PUN * (1+λ) + 0,01102 €/kWh*
Costo fisso anno	
TARIFFA RESIDENTE: 92,32 €/anno*	
TARIFFA NON RESIDENTE: 92,32 €/anno*	
	Costo per potenza impegnata
	TARIFFA RESIDENTE: 23,04 €/kW/anno*
	TARIFFA NON RESIDENTE: 23,04 €/kW/anno*



Altre voci di costo	Spesa per la trasmissione, misura e distribuzione: Sono a carico del Cliente i costi sostenuti dal Distributore per il trasporto dell'energia elettrica (a livello nazionale e locale) fino al contatore del Cliente e per la lettura dei consumi. I corrispettivi saranno applicati così come definiti e aggiornati periodicamente dall'ARERA. La descrizione e i costi espressi nel loro valore effettivo unitario dei corrispettivi di trasmissione, distribuzione e misura sono indicati sul sito dell'ARERA al seguente link: https://www.arera.it/it/prezzi.htm . Spesa per oneri di sistema: Sono a carico del Cliente gli importi fatturati per coprire i costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico, e che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio elettrico. I corrispettivi saranno applicati così come definiti e aggiornati periodicamente dall'ARERA. La descrizione e i costi espressi nel loro valore effettivo unitario degli oneri generali di sistema sono indicati sul sito dell'ARERA al seguente link: https://www.arera.it/it/eletricit/auc.htm . Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili ed alla cogenerazione (ASOS): Spesa per trasporto e gestione del contatore e oneri di sistema escluso ASOS = 20%; Spesa per ASOS = 12%
Imposte	Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere IVA e imposte previste dal regime fiscale vigente, che sono applicate come definite dalle Autorità competenti. Per ottenere informazioni circa le aliquote delle imposte, il Cliente può consultare il sito del Fornitore www.oetzi.energy .
Sconti e/o bonus	In caso di pagamento via mandato per addebito diretto SEPA, sarà riconosciuto uno sconto pari a 0,50€/mese di fornitura. In caso di invio della fattura via e-mail, sarà riconosciuto uno sconto pari a 1€/mese di fornitura. Qualora il Cliente appartenga ad un partner convenzionato di Oetzi Soc. Coop. e ne abbia dichiarato l'appartenenza in fase di richiesta di fornitura, per i primi 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura sarà applicato uno sconto del 20% alla componente "Commercializzazione e Vendita" pari a 91,00 €/POD/anno, nonché uno sconto di 2 (due) €/MWh sul prezzo energia "P". La stima della spesa annua non include l'eventuale sconto eventualmente applicabile al Cliente.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	L'offerta non è cumulabile con ulteriori promozioni proposte dal Fornitore nel Mercato Libero.
Durata condizioni e rinnovo	Le Condizioni Economiche si applicano dalla data di attivazione della fornitura con il Fornitore. Con un anticipo di almeno 90 (novanta) giorni rispetto alla data in cui la variazione avrà efficacia, il Fornitore potrà eventualmente modificare le Condizioni Economiche con comunicazione scritta al Cliente, eventualmente con nota in fattura ove previsto dalla normativa applicabile.
Altre caratteristiche	La presente offerta prevede la fornitura con energia elettrica 100% rinnovabile e 100% prodotta in Alto Adige senza costi aggiuntivi certificata tramite il meccanismo europeo delle Garanzie di Origine secondo la Direttiva 2009/28/CE e recepita tramite D.M. 31/07/2009. Per tutelare la OETZI Società Cooperativa ed i propri soci da possibili speculazioni o forti variazioni del mercato delle fonti rinnovabili, nel caso in cui la media ponderata annuale dell'anno "n" del risultato delle aste di Garanzie di Origine emesse dal GSE e pubblicate alla pagina https://www.gse.it/servizi-per-te/news sia superiore a 0,01€/kWh, verrà applicata una compensazione pari alla differenza tra la precedente menzionata media annuale e 0,01€/kWh nella fatturazione dell'anno "n+1".

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrati dal Cliente al Fornitore utilizzando l'apposito modulo allegato al presente Contratto e altresì scaricabile all'indirizzo www.oetzi.energy . Il Fornitore provvederà a fornire al Cliente una risposta scritta motivata entro i termini previsti dalla regolazione vigente (TIQV). Se non viene utilizzato l'apposito modulo allegato al presente Contratto, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o telematico; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica); il motivo del reclamo; indicazione del Punto di fornitura (codice POD) o, qualora non sia disponibile, il codice cliente; un'indicazione sintetica dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può ricorrere gratuitamente alla procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm), nonché alle ulteriori procedure volontarie di composizione extragiudiziale per la risoluzione delle controversie secondo le modalità previste dalla normativa applicabile. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consultati il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Qualora il Contratto sia stato concluso da un Cliente finale domestico e fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, tale Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo, con una delle seguenti modalità, a propria scelta: 1) presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai recapiti OETZI Società Cooperativa, Via Luis Zuegg 23, 39100 Bolzano (BZ), e-mail: info@oetzi.energy o 2) mediante invio del Modulo di ripensamento allegato al presente Contratto attraverso i canali indicati nel suddetto modulo. L'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di ripensamento conformemente al presente articolo incombe sul Cliente. Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. La richiesta di cui sopra non comporta in alcun caso per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento.
Attivazione della fornitura	L'Attivazione della fornitura, salvo i casi specificamente previsti dalla normativa applicabile, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. L'attivazione ha luogo alla data comunicata dal Fornitore attraverso apposita comunicazione. Ai fini della stipula e dell'esecuzione del contratto di trasporto il Cliente è tenuto a concludere il contratto di connessione con il Distributore, inerente alle condizioni di connessione alla rete dei propri siti ed impianti. Ai fini del puntuale adempimento delle obbligazioni derivanti dal contratto di connessione, il Cliente conferisce mandato con rappresentanza esclusivo e irrevocabile al Fornitore, affinché quest'ultimo provveda alla stipulazione del predetto contratto di connessione in nome e per conto del Cliente, nonché mandato esclusivo ed irrevocabile senza rappresentanza ai fini dello svolgimento delle pratiche e attività connesse all'esecuzione del contratto di connessione, fermo restando che il Cliente resterà titolare del rapporto giuridico con il Distributore derivante dal contratto di connessione. Il Cliente conferisce mandato al Fornitore per la conclusione del contratto di trasporto dell'energia elettrica con il Distributore e del contratto di dispacciamento con Terna. Per la conclusione dei suddetti contratti, il Fornitore si serve di uno o più soggetti terzi.
Dati di lettura	Ai fini della fatturazione, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate dal Fornitore – e validate dal Distributore; c) i dati di misura stimati come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base della quantità di consumo dichiarato nella richiesta di fornitura e nel portale online del Fornitore.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardo o di omesso pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi del contratto di fornitura di energia elettrica, fermo restando la corresponsione, oltre al corrispettivo dovuto, degli interessi di mora calcolati dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento ad un tasso pari al saggio d'interesse di periodo previsto dal D.lgs. n. 231/2002, trascorsi 3 (tre) giorni dalla scadenza della fattura, il Fornitore ha facoltà di inviare al Cliente a mezzo di raccomandata oppure mediante PEC un preavviso di sospensione della fornitura recante indicazione del termine ultimo per il pagamento (comunicazione di costituzione in mora). Il Fornitore, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente connesso in bassa tensione, potrà, senza ulteriori avvisi, richiedere al Distributore la sospensione della fornitura finalizzata alla riduzione



	della potenza decorso inutilmente il termine di 25 (venticinque) giorni solari dalla ricezione da parte del Cliente della relativa raccomandata o della PEC di costituzione in mora. Il Fornitore, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente finale non connesso in bassa tensione, potrà, senza ulteriori avvisi, richiedere al Distributore la sospensione della fornitura decorso inutilmente il termine di 40 (quaranta) giorni solari dalla ricezione da parte del Cliente della relativa raccomandata o della PEC di costituzione in mora. In tal caso il Fornitore ha il diritto di richiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto dall'ARERA. Ulteriori informazioni sono illustrate nelle Condizioni Generali di Fornitura. Il Fornitore può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura e delle eventuali ulteriori spese sostenute. La regolazione in materia di procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è contenuta nell'Allegato A alla deliberazione 29 maggio 2015 - 258/2015/R/com e s.m.i. (Testo integrato Morosità Elettrica - TIMOE).
--	--

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	Il Cliente, nel caso in cui intenda cambiare fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere. L'informazione circa il recesso dovrà pervenire al Fornitore entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitore. Il Fornitore garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Nel caso in cui il Cliente intenda recedere senza il fine di cambiare fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso è pari a 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. La comunicazione di recesso dovrà essere inoltrata dal Cliente in forma scritta, a mezzo raccomandata, al seguente indirizzo: OETZI Società Cooperativa, Via Luis Zuegg 23 - 39100 Bolzano (BZ) o, in alternativa, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo: oetzi.net@legalmail.it.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
- Informazioni preliminari alla conclusione del contratto di somministrazione di energia elettrica - Livelli di qualità commerciale (informativa standard di qualità per i servizi di vendita di energia elettrica) - Modulo per il reclamo scritto - Modulo per il diritto di ripensamento - Informazioni sulla composizione del mix energetico - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

