

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OFFERTA PER UTENZE DOMESTICHE

Offerta Energia elettrica a Prezzo Variabile Indicizzata al PUN Index GME
CODICE OFFERTA "030019ESVFL01XX00002DOMPUNOHQ10"

Offerta DOMESTICA	Tipologia di mercato	Validità dell'offerta
DOMESTICO	MERCATO LIBERO	Dal 01/08/2026 al 30/09/2026

Destinatari dell'offerta

Questa offerta è riservata ai nuovi soci di OETZI Società Cooperativa (il "Venditore" o "Fornitore") che sono clienti domestici (il "Cliente") e vogliono attivare una fornitura di energia elettrica in bassa tensione (BT), per abitazioni di residenza o non di residenza, nel Mercato Libero. È valida dal 01/08/2026 al 30/09/2026. Queste Condizioni Tecnico-Economiche ("CTE") stabiliscono il prezzo dell'energia e le altre condizioni dell'offerta e, insieme alle Condizioni Generali di Fornitura ("CGF") e al Modulo di Richiesta Fornitura, formano il contratto (il "Contratto").

Garanzie di Origine (GO)

L'energia di questa offerta è **100% rinnovabile**, senza costi aggiuntivi. La provenienza è certificata dalle Garanzie di Origine (GO): titoli elettronici rilasciati dal GSE, ognuno pari a 1 MWh, che attestano la produzione da fonti rinnovabili. OETZI acquista le GO per tutta l'energia venduta con questo contratto, come previsto dalla normativa vigente (D.Lgs. 199/2021 e delibera ARERA ARG/elt 104/11). Per tutelare la Cooperativa e i soci da forti oscillazioni del mercato delle rinnovabili, se la media ponderata annua (anno "n") dei risultati delle aste di GO del GSE (pubblicati su <https://www.gse.it>) supera 0,01 €/kWh, nell'anno "n+1" viene applicata in fattura una compensazione pari alla differenza tra tale media e 0,01 €/kWh.

Dalla data di attivazione della fornitura, il Cliente paga a OETZI i corrispettivi descritti di seguito, con la frequenza indicata nelle CGF.

Spesa per la vendita di energia elettrica

Corrispettivi definiti dal Venditore				
Corrispettivo	Valore unitario	Unità di misura	Modalità di applicazione	Al netto di IVA e imposte
Corrispettivo fisso di commercializzazione	109,00 €	€/POD/anno	Applicato per ciascun POD attivo e fissi per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.	
Corrispettivo variabile energia (per consumi)	PUN Index GME × (1+λ) + Spread 0,01 €/kWh	€/kWh	Riferito a ciascun intervallo temporale di 15 minuti (differenziabile per fasce orarie F1/F2/F3) e comprensivo delle perdite di rete (λ) .	
Spread (applicato in aggiunta al valore dell'indice)	0,01 €	€/kWh	Applicato in aggiunta all'indice di riferimento e al netto delle perdite, (sia cliente domestico residente sia non residente) .	
Indice				
Nome indice	PUN Index GME			
Descrizione	Il corrispettivo della componente energia elettrica applicato al punto di prelievo (POD), è determinato secondo una formula di prezzo variabile, indicizzata al PUN Index GME (come definito dal D.M. MASE del 18 aprile 2024, recante attuazione delle disposizioni di cui all'art. 13 del D. Lgs. 8/11/21 n. 210 e s.m.i.) e pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org , in conformità alla normativa di settore vigente.			
Criterio di aggiornamento	Media mensile La componente energia sarà aggiornata mensilmente in funzione delle variazioni del parametro PUN Index GME, calcolato su base quortaria come media ponderata dei prezzi zonal , in conformità alla normativa vigente. Tali variazioni sono pubblicate sul sito internet del Gestore dei Mercati Energetici www.mercatoelettrico.org , mentre i prezzi zonal sono rilevabili sulla Borsa Elettrica Italiana (IPEX, Italian Power Exchange). L'ultimo valore disponibile del PUN Index GME è stato pari a 0,15420 €/kWh in F1 e 0,16938 €/kWh in F2 e 0,15226 €/kWh in F3 nel mese di luglio 2026, al lordo delle perdite di rete. Il valore massimo del PUN Index GME negli ultimi 12 mesi è stato pari a 0,15420 €/kWh in F1 e 0,16938 €/kWh in F2 e 0,15226 €/kWh in F3 nel mese di luglio 2026, al netto delle perdite di rete.			

I corrispettivi della spesa per la vendita definiti da OETZI sono al netto di IVA e imposte e comprendono le perdite di rete, calcolate secondo la regolazione ARERA vigente (Testo Integrato Settlement – TIS). Si applicano inoltre i corrispettivi definiti dall'Autorità per le altre voci di spesa, descritte di seguito.

Tutti i prezzi e i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi IVA e imposte escluse.

Fasce Orarie

Fascia F1	da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali.
Fascia F2	da lunedì a venerdì, dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali; sabato, dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali.
Fascia F3	da lunedì a sabato, dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00; domenica e festivi, tutte le ore della giornata.

Adeguamento automatico:

Le modalità di calcolo del prezzo e di fatturazione si adeguano automaticamente a eventuali modifiche di ARERA, del GME o di altre Autorità che incidano su misura, profilazione, valorizzazione e settlement dell'energia. Tutti i corrispettivi qui indicati valgono 12 mesi dalla data di attivazione. Alla scadenza OETZI può comunicare per iscritto i nuovi valori, secondo l'art. 11 delle CGF; in mancanza di comunicazione, le condizioni economiche (esclusi eventuali sconti o bonus) si intendono tacitamente prorogate come previsto dall'art. 11 delle CGF.

Altre voci di spesa

Corrispettivo a copertura dei costi del servizio di dispacciamento e del mercato della capacità

Il corrispettivo di dispacciamento è la somma di due componenti: quella a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità (art. 14 della delibera ARG/elt 98/11, distinta tra ore di picco e fuori picco, definita da Terna) e quella di dispacciamento prevista dal TIDE, ai valori unitari vigenti.

I valori aggiornati sono pubblicati da ARERA (Dispacciamento: arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee), comprendono le perdite di rete e vengono aggiornati in fattura.

Tariffa per l'uso della rete elettrica

Si applicano i corrispettivi per il trasporto, la distribuzione e la misura dell'energia elettrica previsti dal TIT (Testo Integrato Trasporto) e dai provvedimenti tariffari periodici di ARERA. In caso di morosità del Cliente possono applicarsi i corrispettivi previsti dalla delibera ARERA 593/2017/R/com e s.m.i. Il dettaglio è nella Scheda Sintetica, sezione "Altre voci di spesa"; gli aggiornamenti sono comunicati in fattura. Valori aggiornati: arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee.

Oneri generali di sistema

Applicati secondo quanto previsto dalla regolazione vigente in materia di oneri generali di sistema (componenti ASOS e ARIM) e visionabili al seguente link informativo: (arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee).

Componente Asos

La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici.

Tutti i prezzi e i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi IVA e imposte escluse.

Imposte

Oltre ai corrispettivi sopra indicati, il Cliente paga IVA e imposte previste dal regime fiscale vigente. Per le aliquote applicate può consultare il sito www.oetzi.energy.

Sconti e/o bonus			
Importo	Condizioni per applicazione	Durata	Modalità di erogazione
0,50 €/mese di fornitura	Attivazione bollette web/email	Ricorrente	In bolletta
1,00 €/mese di fornitura	Attivazione SEPA per pagamento bollette	Ricorrente	In bolletta

Riepilogo dei corrispettivi

La tabella seguente mostra il peso percentuale delle diverse voci di spesa per un Cliente tipo (indicato sotto), al netto delle imposte.

Voci di spesa		Peso percentuale indicativo
Spesa materia energia (per una famiglia "tipo" con contratto domestico residente, potenza impegnata di 3 kW e con consumo annuo di 2700 kWh, al netto delle imposte)	Corrispettivo fisso energia	11,38 %
	Corrispettivo variabile energia (comprensiva delle perdite)	52,56 %
	Corrispettivo dispacciamento e Corrispettivo capacità	8,10 %
Spesa per trasporto e gestione del contatore		16,76 %
Spesa per oneri di sistema		11,20 % (di cui ASOS 10,64 %)

Il Cliente paga inoltre gli importi e gli oneri indicati nelle CGF, oltre a IVA e imposte, comprese le richieste che inoltra al distributore tramite il Fornitore. Per le aliquote consultare www.oetzi.energy.

Per maggiori informazioni sulla presente offerta commerciale è possibile rivolgersi ai seguenti riferimenti: OETZI SOCIETÀ COOPERATIVA, Via Luis Zuegg 23 - 39100 Bolzano (BZ), tel. +39 0471 1955100, numero verde 800934000, www.oetzi.energy e-mail: info@oetzi.energy.

MIX ENERGETICO

Ai sensi del D.M. 31 luglio 2009 e del D.M. 14 luglio 2023 n. 224, la tabella seguente riporta il mix energetico usato per produrre l'energia venduta da OETZI e il mix medio nazionale, come pubblicati dal GSE per l'anno 2025.

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Oetzi Società Cooperativa
	Anno 2025	Anno 2025	Anno 2025
Fonti rinnovabili	100%	49,38%	84,40%
Carbone	0%	1,25%	0,39%
Lignite	ND	-	-
Gas naturale	0%	44,57%	13,73%
Prodotti petroliferi	0%	0,40%	0,12%
Nucleare	0%	-	-
Altre fonti	0%	4,40%	1,35%

Guida alla lettura della bolletta

La guida alla lettura della bolletta è disponibile sul sito internet www.oetzi.energy

Modalità di misura e fatturazione

a) Consumi quattorari disponibili

Se il contatore rileva i consumi ogni 15 minuti, la fatturazione usa i consumi effettivi di ciascun quarto d'ora, valorizzati con la formula indicata sopra.

b) Consumi non disponibili su base oraria/quattoraria

Se i dati non sono disponibili almeno su base oraria, ma solo mensile per fasce o monoraria, i consumi vengono ripartiti su base quattoraria con il Profilo Residuo d'Area (PRA), definito mese per mese secondo il TIS vigente.

La ripartizione tiene conto del profilo convenzionale della zona e del Distributore del punto di fornitura.

Il pagamento delle fatture avviene entro 20 giorni dalla data di emissione, tramite addebito diretto SEPA su conto corrente e, su richiesta del Cliente, con bonifico bancario, nel rispetto della normativa vigente.

Criteri applicati ai fini della fatturazione

Con trattamento orario o quattorario delle misure (contatore 2G teleletto), i prelievi per fascia si ottengono sommando le misure orarie o quattorarie comunicate dal Distributore per ciascuna fascia, secondo la regolazione vigente.

Con trattamento per fascia si usano le misure mensili di ciascuna fascia comunicate dal Distributore, secondo la regolazione vigente.

Durata e rinnovo delle condizioni economiche e condizioni limitative dell'offerta

Il Contratto è a tempo indeterminato e il Cliente può recedere in qualsiasi momento, come previsto dall'art. 11 delle CGF. Le Condizioni Economiche valgono dalla data di attivazione. Se il contratto lo prevede, il Fornitore può modificare unilateralmente alcune clausole solo per giustificato motivo, dandone comunicazione scritta su supporto durevole (accettato in anticipo dal Cliente) con almeno **3 mesi di preavviso**; se la modifica riduce soltanto i corrispettivi definiti dal Fornitore, il preavviso è di **1 mese**. Restano fermi gli obblighi degli articoli 13 e 14 del Codice di condotta commerciale. L'offerta non è cumulabile con altre promozioni del Fornitore nel Mercato Libero. Sottoscrivendola, il Cliente diventa titolare di una fornitura di energia elettrica nel Mercato Libero.

Termine accettazione della proposta

Se la proposta è del cliente (domestico o non domestico), il Fornitore ha 45 giorni solari dalla sottoscrizione per accettarla: trascorsi senza accettazione, la proposta decade. Prima di sottoscrivere una nuova offerta, il cliente è invitato a verificare eventuali oneri di recesso anticipato dal contratto in essere con il proprio Fornitore.

BONUS SOCIALE SULLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Dal 2009 esiste il "bonus sociale": uno sconto in bolletta introdotto dallo Stato per aiutare le famiglie in disagio economico o fisico. Per il disagio economico, le condizioni aggiornate da ARERA (delibera 2/2026/R/COM del 20 gennaio 2026), in vigore dal 1° gennaio 2026, sono:

- appartenere ad un nucleo familiare con indicatore ISEE non superiore a 9.796 euro, oppure
- appartenere ad un nucleo familiare con almeno 4 figli a carico (famiglia numerosa) e indicatore ISEE non superiore a 20.000 euro, oppure
- uno dei componenti del nucleo familiare ISEE deve risultare intestatario di un contratto di fornitura elettrica e/o di gas naturale e/o idrica:
 - a) con tariffa per usi domestici (ossia la fornitura deve servire locali adibiti ad abitazioni a carattere familiare) o, per accedere al bonus sociale idrico, per uso domestico residente
 - b) attivo (ossia l'erogazione del servizio deve essere in corso) o temporaneamente sospeso per morosità.
- in alternativa, uno dei componenti del nucleo familiare ISEE deve usufruire, in locali adibiti ad abitazioni a carattere familiare, di una fornitura condominiale (centralizzata) di gas naturale e/o idrica per uso civile e attiva.

Ogni nucleo ha diritto a un solo bonus per tipo (elettrico, gas, idrico) per anno. Dal 2021 i bonus per disagio economico sono riconosciuti in automatico a chi ne ha diritto, senza domanda: basta presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'ISEE.

Il bonus per disagio fisico spetta invece ai clienti domestici presso cui vive una persona con grave malattia che usa apparecchiature elettromedicali salvavita: per richiederlo occorre presentare al proprio Comune l'apposito modulo (su www.arera.it), la certificazione della ASL e un documento d'identità; non serve l'ISEE.

I due bonus (bonus sociale per disagio economico e bonus sociale per disagio fisico) sono cumulabili qualora ricorrano i rispettivi requisiti di ammissibilità. **Per ulteriori informazioni è possibile consultare il sito internet dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiamare lo Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente al numero verde 800.166.654.**

SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ

Corrispettivi previsti dall'offerta "Energy domestici", codice "030019ESVFL01XX000002DOMPUNOHQ10" alla data del 01/08/2026, valida fino alla data del 30/09/2026.

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consultate il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiamare il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

	(A)	(B)	(C)	(D)
Consumo annuo (kWh)	Offerta "Energy domestici" 2.DOM.PUN_HQ.10	Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	Minore spesa o maggiore spesa = (A)-(B)	Variazione percentuale della spesa = (A-B)/Bx100
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza				
1.500	526,49 €	447,92 €	78,57 €	17,54%
2.200	685,76 €	593,25 €	92,51 €	15,59%
2.700	799,52 €	697,06 €	102,46 €	14,70%
3.200	913,28 €	800,87 €	112,41 €	14,04%
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza				
900	485,06 €	418,43 €	66,63 €	15,92%
4.000	1.190,40 €	1.062,06 €	128,34 €	12,08%
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza				
3.500	1.017,12 €	898,74 €	118,38 €	13,17%
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza				
6.000	1.621,51 €	1.453,37 €	168,14 €	11,57%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, **possono subire variazioni nel periodo di validità della stessa** a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31%, F3 36%, nel caso in cui la fatturazione avvenga sulla base di misure non disponibili su dettaglio quartorario.

Nel caso in cui il punto di fornitura sia dotato di sistemi di misura idonei alla rilevazione dei consumi su base quartoraria, la valorizzazione dei consumi avviene sulla base dei dati effettivi registrati per ciascun intervallo di 15 minuti. In tale circostanza, la ripartizione convenzionale per fasce orarie non trova applicazione, poiché i consumi vengono valorizzati direttamente secondo il profilo quartorario reale. **Ai soli fini della rappresentazione in bolletta, i consumi potranno comunque essere riaggregati e riportati per fasce orarie, pur essendo stati calcolati e valorizzati sulla base delle misure quartinarie effettive.**

SCHEDA SINTETICA
OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA – CLIENTI DOMESTICI

“Energy domestici” e codice offerta n. “030019ESVFL01XX000002DOMPUNOHQ10” OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 01/08/2026 AL 30/09/2026	
Venditore	Oetzi Società Cooperativa, www.oetzi.energy Numero telefonico: +39 0471 1955100 Indirizzo di posta: Via Luis Zuegg 23, Bolzano (BZ) Indirizzo di posta elettronica: info@oetzi.energy PEC: oetzi.net@legalmail.it Presso i suddetti recapiti il cliente potrà ottenere ulteriori informazioni sull'offerta, inclusi i corrispettivi applicati, ed inoltrare eventuali reclami.
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'offerta è riservata ai soli Clienti elettrici domestici in bassa tensione (BT) con un consumo annuo massimo di 25.000 kWh. L'offerta non è cumulabile con ulteriori promozioni proposte dal Fornitore nel Mercato Libero. Il Cliente, sottoscrivendo la presente offerta, diviene titolare di un contratto di fornitura di energia elettrica nel Mercato Libero.
Metodi e canali di pagamento	Nel rispetto della normativa vigente, il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro 20 giorni dalla data di emissione delle stesse tramite addebito diretto SEPA su conto corrente, e su richiesta del cliente con bonifico bancario
Frequenza di fatturazione	Mensile oppure Bimestrale in caso di recapito della bolletta via posta ordinaria o su richiesta del Cliente, nonché ove previsto dalla normativa vigente.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1.500	526,49 €
2.200	685,76 €
2.700	799,52 €
3.200	913,28 €
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	485,06 €
4.000	1.190,40 €
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3.500	1017,12 €
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.621,51 €
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it .	

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Prezzo Variabile
Corrispettivi definiti dal venditore*	
Corrispettivo annuo	109,00 €/anno
Corrispettivo per il consumo	PUN Index GME × (1+λ) + Spread 0,01 €/kWh
Indice	PUN Index GME
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Altri corrispettivi*	Dispacciamento (https://www.arera.it/area-operatori/prezzi-e-tariffe/corrispettivi-per-gli-utenti-del-dispacciamento). Tariffe di rete (https://www.arera.it/area-operatori/prezzi-e-tariffe/tariffe-trasmissione-distribuzione-e-misura-clienti-domestici) – (https://www.arera.it/area-operatori/prezzi-e-tariffe/tariffa-per-il-servizio-di-trasmissione). Oneri generali di sistema (https://www.arera.it/area-operatori/prezzi-e-tariffe/oneri-general-di-sistema-e-ulteriori-componenti).
Compensazione GO	Corrispettivo eventuale definito dal venditore a copertura del costo delle Garanzie di Origine. Se la media ponderata annua (anno “n”) degli esiti delle aste di GO pubblicati dal GSE supera 0,01 €/kWh, nell'anno “n+1” è addebitata in fattura una compensazione pari alla differenza

	tra tale media e 0,01 €/kWh, applicata ai kWh prelevati; se la media è pari o inferiore a 0,01 €/kWh il corrispettivo è nullo. IVA e imposte escluse.
Imposte	Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere IVA e imposte previste dal regime fiscale vigente, che sono applicate come definite dalle Autorità competenti. Per ottenere informazioni circa le aliquote delle imposte, il Cliente può consultare il sito del Fornitore www.oetzi.energy .
Sconti e/o bonus	In caso di pagamento tramite mandato per addebito diretto SEPA, sarà riconosciuto uno sconto pari a 1,00 €/mese di fornitura. In caso di ricezione della fattura via e-mail, sarà riconosciuto uno sconto pari a 0,50 €/mese di fornitura. Qualora il Cliente appartenga ad un partner convenzionato di Oetzi Soc. Coop. e ne abbia dichiarato l'appartenenza in fase di richiesta di fornitura, per i primi 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura sarà applicato uno sconto del 20% alla componente "Commercializzazione e Vendita" pari a 91,00 €/POD/anno, nonché uno sconto di 2 (due) €/MWh sul "Prezzo Energia _{net} ". La stima della spesa annua non include l'eventuale sconto eventualmente applicabile al Cliente.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Il Contratto di fornitura è a tempo indeterminato, con facoltà di recesso da parte del Cliente, come previsto dall'art. 11 delle CGF allegate. Le Condizioni Economiche si applicano dalla data di attivazione della fornitura con il Fornitore. Tutti i corrispettivi sopra indicati hanno una validità di 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura. Allo scadere del periodo di validità dei suddetti corrispettivi, OETZI Società Cooperativa potrà inviare una comunicazione scritta con l'indicazione dei nuovi valori degli stessi, secondo modalità e tempistiche previste dall'art. 11 delle CGF. In assenza di questa comunicazione, le condizioni economiche della presente offerta, ad eccezione di eventuali sconti e/o bonus, si intenderanno tacitamente prorogate secondo quanto previsto dall'art. 11 delle CGF.

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrati dal Cliente al Fornitore utilizzando l'apposito modulo allegato al presente Contratto e altresì scaricabile all'indirizzo www.oetzi.energy . Il Fornitore provvederà a fornire al Cliente una risposta scritta motivata entro i termini previsti dalla regolazione vigente e dal Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV) di ARERA e successive modifiche e integrazioni. Se non viene utilizzato l'apposito modulo allegato al presente Contratto, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o telematico; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica); il motivo del reclamo; indicazione del Punto di fornitura (codice POD) o, qualora non sia disponibile, il codice cliente; un'indicazione sintetica dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può ricorrere gratuitamente alla procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm), nonché alle ulteriori procedure volontarie di composizione extragiudiziale per la risoluzione delle controversie secondo le modalità previste dalla normativa applicabile. Inoltre, il cliente potrà avvalersi dell'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del consumo, nonché per la gestione del proprio reclamo. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda sintetica, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o contatti il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Qualora il Contratto sia stato concluso da un Cliente finale domestico e fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, tale Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo, con una delle seguenti modalità, a propria scelta: 1) presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai recapiti OETZI Società Cooperativa, Via Luis Zuegg 23, 39100 Bolzano (BZ), e-mail: info@oetzi.energy o 2) mediante invio del Modulo di ripensamento allegato al presente Contratto attraverso i canali indicati nel suddetto modulo. L'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di ripensamento conformemente al presente articolo incombe sul Cliente. Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. La richiesta di cui sopra non comporta in alcun caso per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento.
Attivazione della fornitura	L'Attivazione della fornitura, salvo i casi specificamente previsti dalla normativa applicabile, ha luogo alla prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. L'attivazione ha luogo alla data comunicata dal Fornitore attraverso apposita comunicazione. Ai fini della stipula e dell'esecuzione del contratto di trasporto il Cliente è tenuto a concludere il contratto di connessione con il Distributore, inerente alle condizioni di connessione alla rete dei propri siti ed impianti. Ai fini del puntuale adempimento delle obbligazioni derivanti dal contratto di connessione, il Cliente conferisce mandato con rappresentanza esclusivo e irrevocabile al Fornitore, affinché quest'ultimo provveda alla stipulazione del predetto contratto di connessione in nome e per conto del Cliente, nonché mandato esclusivo ed irrevocabile senza rappresentanza ai fini dello svolgimento delle pratiche e attività connesse all'esecuzione del contratto di connessione, fermo restando che il Cliente resterà titolare del rapporto giuridico con il Distributore derivante dal contratto di connessione. Il Cliente conferisce mandato al Fornitore per la conclusione del contratto di trasporto dell'energia elettrica con il Distributore e del contratto di dispacciamento con Terna. Per la conclusione dei suddetti contratti, il Fornitore si serve di uno o più soggetti terzi.
Dati di lettura	Ai fini della fatturazione, il Fornitore utilizza i dati di misura secondo il seguente ordine di priorità, in conformità alla regolazione ARERA: a) i dati di misura effettivi rilevati e messi a disposizione dal Distributore, secondo quanto previsto dal Testo Integrato Misura Elettrica (TIME) di ARERA; b) le autoletture comunicate dal Cliente , trasmesse con le modalità e le tempistiche indicate dal Fornitore e validate dal Distributore , ai sensi della regolazione vigente; c) i dati di misura stimati , come messi a disposizione dal Distributore oppure, in assenza di tali dati, stimati dal Fornitore nel rispetto delle disposizioni del Testo Integrato della Fatturazione (TIF) di ARERA. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei criteri previsti dal TIF, tenendo conto dei consumi storici effettivi del cliente, come forniti dall'impresa di distribuzione ed eventualmente integrati con altre informazioni ritenute utili alla determinazione dei prelievi del cliente finale.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato o omesso pagamento, anche parziale, dei corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi del contratto di fornitura di energia elettrica, fermo restando l'obbligo di corrispondere gli interessi di mora calcolati a decorrere dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, nella misura consentita dalla normativa vigente, il Fornitore può inviare al Cliente, successivamente alla scadenza della fattura non pagata, una comunicazione di costituzione in mora mediante raccomandata A/R o posta elettronica certificata (PEC), recante l'indicazione del termine ultimo per il pagamento. La comunicazione di costituzione in mora indica il termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a regolarizzare la propria posizione debitoria, decorso il quale, in costanza di mora, il Fornitore potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura per morosità. La comunicazione conterrà altresì le modalità attraverso le quali il Cliente può comunicare al Fornitore l'avvenuto pagamento degli importi insoluti. Il termine minimo decorso il quale il Fornitore può inviare al Distributore la richiesta di sospensione per morosità, come previsto dal Testo integrato Morosità Elettrica – TIMOE di ARERA, non può essere inferiore a: a) 25 (venticinque) giorni solari dalla ricezione, da parte del cliente finale connesso in bassa tensione, della relativa raccomandata o della PEC di costituzione in mora; b) 40 (quaranta) giorni solari dalla ricezione da parte del cliente finale diverso da quello di cui alla precedente lettera a).

	Il Fornitore ha diritto di richiedere all'impresa distributrice, in caso di morosità del cliente, qualora tecnicamente fattibile, la riduzione di potenza o la sospensione della fornitura di energia elettrica per uno o più punti di prelievo nella titolarità del medesimo cliente, qualora sia decorso un termine comunque non inferiore a 3 giorni lavorativi dalla scadenza del termine di pagamento e nel rispetto dei termini minimi di cui alle lettere a) e b) di cui sopra. Il Fornitore ha diritto di richiedere al cliente finale il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto dall'Autorità. Il Fornitore può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura e delle eventuali ulteriori spese sostenute. La regolazione in materia di procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è contenuta nell'Allegato A alla deliberazione ARERA del 29 maggio 2015 - 258/2015/R/com e s.m.i. (Testo integrato Morosità Elettrica - TIMOE).
Termine di accettazione della proposta	In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o non domestico, il termine di 45 giorni solari, dalla sottoscrizione da parte del Cliente, dopo il quale, se il Fornitore non invia accettazione della proposta, tale proposta si considera decaduta. Si invita il cliente finale a verificare, prima di sottoscrivere una nuova offerta, l'eventuale presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto attualmente in essere con il proprio Fornitore

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	Il Cliente, nel caso in cui intenda cambiare fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere, secondo quanto previsto dalla regolazione vigente. Il recesso per cambio fornitore avrà efficacia secondo le tempistiche e le modalità stabilite dalla regolazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e dai sistemi informativi di settore. Il Fornitore uscente garantirà la continuità della fornitura fino alla data di efficacia del recesso, dalla quale decorrerà la nuova fornitura. Qualora il Cliente intenda recedere dal Contratto senza procedere al cambio di fornitore, ai fini della cessazione della fornitura o per altre motivazioni, il diritto di recesso potrà essere esercitato con un preavviso di almeno 1 (un) mese decorrente dalla data di ricezione della relativa comunicazione da parte del Fornitore, salvo quanto diversamente previsto dalla normativa vigente. La comunicazione di recesso dovrà essere inoltrata dal Cliente in forma scritta, a mezzo raccomandata, al seguente indirizzo: OETZI Società Cooperativa, Via Luis Zuegg 23 - 39100 Bolzano (BZ) o, in alternativa, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo: oetzi.net@legalmail.it.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
- Informazioni preliminari alla conclusione del contratto di somministrazione di energia elettrica - Livelli di qualità commerciale (informativa standard di qualità per i servizi di vendita di energia elettrica) - Modulo per il reclamo scritto - Modulo per il diritto di ripensamento - Informazioni sulla composizione del mix energetico - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il Venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.